

**Коновалов А.П.**

**ОБЩЕЕ И ОСОБЕННОЕ В КАЧЕСТВЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
(СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ  
ОДНОГО ИЗ НАУЧНЫХ ЦЕНТРОВ АТОМНОЙ ЭНЕРГЕТИКИ  
КАЗАХСТАНА – ГОРОДА КУРЧАТОВ)**

*Государственный университет имени Шакарима г. Семей, Казахстан*

*Статья содержит основные итоги социологического исследования, проведенного в г. Курчатов – научном центре атомной энергетики, в том месте, где с 1949 по 1991 годы проводились испытания ядерного оружия. В социологическом опросе приняли участие старшеклассники, родители, чьи дети посещают образовательные и воспитательные учреждения, а также педагоги – непосредственно занятые в сфере оказания образовательных услуг.*

*Ключевые слова: дошкольное и школьное образование, учащиеся, педагоги, родители, качество образования, единое национальное тестирование, школа, детский сад, дворовый клуб, Дом творчества, социологический опрос.*

*This paper contains the main results of the sociological study conducted in Kurchatov - nuclear energy research center, the place where nuclear weapons tests were conducted from 1949 to 1991. The sociological study involved senior pupils, parents whose children attend instructional and educational institutions, as well as teachers directly engaged in the provision of educational services.*

*Keywords: pre-school and school education, schoolchildren, teachers, parents, quality of education, unified national testing, school, kindergarten, neighbourhood club, art center, sociological survey.*

Социологическое исследование проведено в январе 2014 года по трем анкетам:

«Жители Курчатова о качестве услуг, которые получают их дети в образовательных и воспитательных учреждениях города»;

«Старшеклассники Курчатова о качестве образования и профессиональных ориентациях»;

«Педагоги Курчатова об условиях и качестве образования».

Соответственно представлены мнения 68 родителей, чьи дети учатся, воспитываются и развиваются в учреждениях образования, 127-старшеклассников и 37 учителей г. Курчатова. Всего опрошено 232 жителя города, прямо или косвенно, но имеющие отношение к получению (предоставлению) услуг в сфере образования (в городе проживает более 10 тысяч человек).

Результаты анкетного опроса обработаны по лицензионной программе ПП IBM SPSS® Statistics Base, 18-я версия. В результате получена аналитическая статистика, которая находится в материалах опроса и является наиболее подробным свидетельством того, как ощущают курчатовцы постановку образовательной и воспитательной работы в городе.

На основе подробной статистики социологи подготовили субаналитические таблицы, позволяющие предметно взглянуть на исследовательскую проблему с многих сторон: по рейтингу, в разрезе основных категорий опрошенных, а также по всем вопросам анкеты.

Субаналитические таблицы сопровождаются комментариями социологов. Однако наши пояснения наиболее интересных, с точки зрения исследователей, сюжетов не исключают, а наоборот предполагают, что читатели смогут самостоятельно найти дополнительные нюансы, которые содержит социологическая статистика и не получили отражение в наших комментариях.

В данных опроса также представлен обобщенный текстовый материал – замечания и предложения, вписанные респондентами на страницах анкет, которые своей эмоциональностью оживляют статистику и делают ее более интересной для восприятия.

Прикладное значение проведенного исследования затрагивает следующие конструктивы в развитии сферы образования г.Курчатов, как и Казахстана в целом.

Первое. Представлены оценки качеству образовательных услуг, которые оказывают соответствующие учреждения Курчатова. Эти оценки являются индикатором того, как работают педагогические коллективы и управление образования города.

Второе. В материалах опроса приведены подробные данные как о положительных, так и отрицательных сторонах деятельности образовательных и воспитательных учреждений. Надеемся, что выраженные на сей счет мнения горожан пойдут только на пользу, на благо жителей данного полиса и других регионов Восточного Казахстана.

Третье. Настоящий проект – один из первых исследований, проведенный на более системной и профессиональной основе. Поэтому его следует заархивировать в банк информации – о развитии образовательной сферы города. И последующие опросы проводить на методологической основе настоящего проекта (инструментарий, квота, категории опроса и др.). А их результаты сравнивать с предыдущими данными. Именно такой метод позволит лучше увидеть динамику в развитии образовательной сферы региона.

Четвертое. Методика исследования является оригинальной, не заимствованная. А потому вполне может служить в качестве опыта социологического мониторинга качества образовательных услуг в других регионах Восточного Казахстана и стран СНГ.

Анализ материалов предлагаем с результатов опроса старшеклассников – учеников 9-11-х классов. Именно учащиеся являются получателями образовательных и воспитательных услуг. Поэтому их мнения об условиях и качестве образования является основополагающими.

Начнем с того, что поведали социологам школьники по поводу качества образования. В таблице 1 приведены данные на сей счет.

**Таблица 1**

## Старшеклассники о качестве обучения (в %)

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе		
		9 класс	10 класс	11 класс
<b>Прежде всего поделитесь своей успеваемостью...</b>				
На "5" и "4"	45,7	44,7	39,2	55,3
Имеются и "3"	54,3	55,3	60,8	44,7
<b>Как бы Вы сами оценили свои знания, получаемые в школе...</b>				
Средние	64,6	47,4	72,5	71,1
Как высокие, скорее высокие	26,8	39,5	17,6	26,3
Скорее не высокие, не высокие	3,9	2,6	7,8	,0
Затруднились ответить	4,7	10,5	2,0	2,6

Социологическая статистика в таблице 1 раскрывает существенные явления образовательной сферы не только Курчатова, но и многих других регионов Казахстана.

Во-первых, мы видим, что далеко не все школьники учатся на «4» и «5». Хотя именно такие оценки больше всего характеризуют более высокую успеваемость учеников. Разумеется, не всегда надо ставить знак равенства между «пятеркой» и реально высоким качеством знаний школьников. Тем не менее можно отличить уровень знаний «пятерочника» от уровня знаний «троечника». Следовательно нужно приветствовать, что у многих школьников Курчатова по предметам преобладают именно «четверки» и «пятерки». Тем не менее у большей части старшеклассников имеются посредственные знания по изучаемым дисциплинам – это не очень благоприятный момент, хотя в этом школьники Курчатова не единственные в Восточном Казахстане.

Во-вторых, удивительно, но является фактом то обстоятельство, что старшеклассники адекватно отражают тот фактический уровень знаний, о котором мы говорили выше. Скорее даже респонденты более критически оценили качество знаний, которые они получили, получают. Во всяком случае, как высокие, - оценили только 26,8 % опрошенных. У большинства, как видим, преобладают «средние» знания.

В-третьих, самооценки качества знаний школьников во многом совпадают с оценками их родителей. В таблице 2 хорошо видно, что только 38,2% родителей отметили, что их дети получают конкурентоспособные знания и могут надеяться, что после школы они смогут поступить в престижные вузы и получить хорошую специальность.

**Таблица 2**

**Оценки родителями конкурентоспособности знаний, получаемых их детьми в образовательных учреждениях города (в %)**

Вопросы и ответы	По городу	В том числе среди тех, кому...			
		24-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет
<b>Насколько, по Вашему мнению, являются конкурентоспособными знания и умения, которые получают Ваши дети в образовательных учреждениях города. С тем, чтобы в дальнейшем поступить в престижный вуз и получить хорошую специальность...</b>					
Затруднились ответить	50,0	50,0	60,0	45,8	28,6
Скорее конкурентоспособные	38,2	33,3	28,0	45,8	57,1
Скорее не достаточно конкурентоспособные	8,8	16,7	12,0	4,2	-
Другое	2,9	-	-	4,2	14,3

Оценки родителей также совпали с оценками учителей. В таблице 3 приведены мнения педагогов на счет стремлений учащихся к высоким знаниям. Из чего следует, что «большая часть» почти полностью совпадает с процентом тех школьников, которые получают только «четверки» и «пятерки».

**Таблица 3**

**Оценки учителями удельного веса учащихся, которые стремятся получить высокие базовые знания (в %) (\* - детская музыкальная школа, \*\* - средняя образовательная школа).**

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе			
		ДМШ *	СОШ** № 1	СОШ** № 3	Школа-гимназия № 2
<b>Какая часть учащихся, с которыми Вы работаете, стремятся получить высокие базовые знания...</b>					

Большая часть	43,2	50,0	62,5	40,0	35,3
Меньшая часть	29,7	-	-	30,0	47,1
Практически все	13,5	-	37,5	-	11,8
Единицы	8,1	50,0	-	20,0	-
Другое	5,4	-	-	10,0	5,9

Приведенные выше, данные опроса, хотим того или нет, но ставят вопрос, - насколько качественными являются услуги, которые оказывает детям образовательная система Курчатова? Однако однозначно ответить на него не представляется возможным. Хотя ниже мы приведем достаточно исследовательских аргументов в пользу того, что повышать качество образования необходимо.

Как известно, уровень базового образования во многом проверяется при попытке продолжить послешкольное обучение – в вузах. Поэтому социологи решили уточнить, насколько такого рода желания распространены среди школьников и родителей Курчатова.

В таблице 4 приведены результаты опроса старшеклассников по поводу планов на послешкольные занятия и они подтвердили наши предположения по поводу того, что Курчатова – не исключение в Казахстанском макросоциуме, что здесь также преобладают желания продолжить дальнейшее обучение, причем в высших учебных заведениях.

**Таблица 4**

**Послешкольные ориентации старшеклассников Курчатова (в %)**

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе		
		9 класс	10 класс	11 класс
<b>Чем Вы намерены заняться после окончания школы ...</b>				
Еще не определились	7,1	7,9	9,8	2,6
Продолжить обучение	78,0	63,2	78,4	92,1
Переехать в другой город (страну)	9,4	21,1	5,9	2,6
Служить в Армии	3,1	5,3	2,0	2,6
Работать, зарабатывать себе на жизнь	2,4	2,6	3,9	-
<b>Если Вы решили продолжить обучение, то укажите, в каком виде учебного</b>				

<b>заведения...</b>				
<b>Затруднились ответить</b>	<b>11,8</b>	<b>21,1</b>	<b>9,8</b>	<b>5,3</b>
В вузе	54,3	34,2	58,8	68,4
В колледже	24,4	36,8	21,6	15,8
В военном училище	7,1	5,3	9,8	5,3
В профтехучилище	1,6	2,6	-	2,6
Точно не намерены продолжать учебу	0,8	-	-	2,6
<b>Впишите профессию (специальность), которая Вам нравится и Вы хотели бы ей посвятить свою жизнь...</b>				
<b>Затруднились ответить</b>	<b>15,7</b>	<b>21,1</b>	<b>17,6</b>	<b>7,9</b>
Количество вписанных специальностей (абс.)	52	27	25	26
В том числе первые десять				
1. Врач	8,7	5,3	11,8	7,9
2. Геолог	6,3	7,9	2,0	10,5
3. Архитектор	5,5	5,3	7,8	2,6
4. Военный	4,7	5,3	3,9	5,3
5. МЧС-ник	3,9	-	7,8	2,6
6. Программист	3,9	2,6	2,0	7,9
7. Финансист	3,9	2,6	-	10,5
8. Переводчик	3,1	2,6	2,0	5,3
9. Юрист	3,1	5,3	3,9	-
10. Полицейский	3,1	5,3	-	5,3
<b>Укажите причины выбора специальности (профессии)...</b>				
<b>Затруднились ответить</b>	<b>9,4</b>	<b>21,1</b>	<b>7,8</b>	<b>-</b>
Предлагают мои родители	23,6	18,4	27,5	23,7
Мой собственный выбор	22,8	21,1	15,7	34,2
Она сегодня одна из самых престижных профессий	15,7	15,8	17,6	13,2
По ней можно много зарабатывать	15,0	13,2	15,7	15,8
Ориентируюсь на средства массовой информации	5,5	5,3	5,9	5,3
По ней учатся (работают) мои родственники	3,9	5,3	3,9	2,6
Мне ее рекомендовал мой учитель	0,8	-	-	2,6
Другое	3,2	-	5,9	2,6

В таблице 5 приведены данные опроса родителей по поводу дальнейших занятий их детей. Где мы также замечаем преобладающие желания обучения именно в вузе.

Примечательно, что в целом старшеклассники назвали 52 специальности, по которой они хотели бы работать. Что касается родителей, то набор их профессиональных предпочтений оказался значительно уже – 22 профессии. То есть для родителей гораздо важнее просто-высшее образование. В конкретизации специальности же они ориентируются на выбор своих детей. Правильно это или нет, вопрос – спорный.

**Таблица 5**

**Родители о профориентации детей (в %)**

Вопросы и ответы	По городу	В том числе среди тех, кому...			
		24-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет
<b>В каком учебном заведении Вы хотели, чтобы учились Ваши дети после школы....</b>					
Затруднились ответить	17,6	-	24,0	20,8	14,3
Вуз	70,6	83,3	64,0	75,0	57,1
Колледж	16,2	16,7	12,0	16,7	28,6
Другое	2,9	-	4,0	-	14,3
<b>Впишите специальность, которую Вы рекомендуете своим детям...</b>					
Затруднились ответить	10,3	8,3	4,0	20,8	-
«Выберут сами»	39,7	41,7	44,0	37,5	28,6
Первые десять:					
1.Врач	8,8	25,0	8,0	4,2	-
2.Экономист	8,8	8,3	8,0	8,3	14,3
3.Технические специальности	7,4	8,3	4,0	12,5	-
4.Военный	5,9	-	12,0	-	14,3
5.Инженер	4,4	16,7	-	-	14,3
6.Музыкант	4,4	8,3	8,0	-	-
7.Математик	2,9	-	8,0	-	-
8.Переводчик	2,9	-	4,0	4,2	-
9.Программист	2,9	-	4,0	4,2	-



10.Госуправление	1,5	-	4,0	-	-
------------------	-----	---	-----	---	---

Социологи попытались выяснить причины столь высокой мотивации к высшему образованию среди курчатовцев. С соответствующими вопросами обратились к старшеклассникам и получили ответы, которые разместили в таблице 6.

**Таблица 6**

**Старшеклассники о вузах, высшем образовании и достаточности знаний, чтобы учиться в них (в %)**

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе		
		9 класс	10 класс	11 класс
<b>Насколько, по Вашему мнению, сегодня престижно иметь высшее образование...</b>				
Престижно, скорее престижно	92,1	92,1	86,3	100,0
Затруднились ответить	6,3	5,3	11,8	-
Скорее не престижно, не престижно	0,8	2,6	-	-
Другое	0,8	-	2,0	-
<b>На какую форму обучения в вузе Вы рассчитываете...</b>				
<b>Затруднились ответить</b>	<b>22,8</b>	<b>23,7</b>	<b>19,6</b>	<b>26,3</b>
Только на госгрант, скорее на грант	58,3	57,9	54,9	63,2
Обучение в вузе не планирую	11,8	13,2	15,7	5,3
Скорее на платной основе	7,1	5,3	9,8	5,3
<b>Что для Вас было бы важнее при обучении в вузе...</b>				
В вузе учиться не планирую	11,8	13,2	15,7	5,3
Получение профессии	74,0	68,4	66,7	89,5
Диплом о высшем образовании	48,8	36,8	60,8	44,7
Престиж высшего образования	26,0	26,3	19,6	34,2
Интересно провести время	3,9	7,9	2,0	2,6
Другое	0,8	-	2,0	-
<b>Если Вы хотите в дальнейшем поступить в вуз для обучения. То, насколько достаточными выглядят Ваши школьные знания. Ведь для обучения в вузе потребуется более существенная базовая подготовка...</b>				
Поступать в вуз не планирую	11,8	13,2	15,7	5,3
У меня еще достаточные знания	48,0	55,3	35,3	57,9
У меня не очень высокий уровень школьных	20,5	18,4	25,5	15,8

знаний, но постараюсь поступить				
Не во всех вузах нужны высокие школьные знания. Главное, - успешно сдать ЕНТ	10,2	-	17,6	10,5
Затрудняюсь ответить	7,9	13,2	5,9	5,3
Поступлю на платной основе. По этой форме не требуются высокие школьные знания	1,6	-	-	5,3

Среди основных причин рельефно выделяется престижность высшего образования. На втором месте – интересная профессия. В целом эти данные совпадают с результатами опроса по другим регионам ВКО и Казахстана в целом. Хотя, например, по уровню оценки престижности высшего образования Курчатов на полтора десятков пунктов опережает г.Семей. В Семее престижность вузовского образования, например, отметили 78,1% старшеклассников. Объясняется это прежде всего тем, что в Семее (более сорока) находится большое количество колледжей в то время как в Курчатове их нет ни одного.

Для поступления в вузы и обучения в них, как мы уже отмечали, требуются высокие базовые знания. Выше, в таблице 6, показано, что ответили старшеклассники относительно наличия таких знаний. Во-первых, 48 процентов из них надеются, что к окончанию школы у них такие знания появятся. Остальные рассчитывают, на «авось...» и на то, что не во всех вузах требуется основательная базовая подготовка. С такими суждениями трудно спорить. Однако для поступления в вуз еще нужно пройти итоговую госаттестацию, сдать Единое национальное тестирование (ЕНТ) и набрать конкурентно способные или пороговые баллы. В этой связи именно ЕНТ становится чуть ли не главным мерилом возможностей для поступления в вуз, со всеми вытекающими дефинициями. Чтобы убедиться в этом мы обратились к школьникам и педагогам Курчатова с соответствующими вопросами.

В таблице 7 показаны ответы старшеклассников, которые подтверждают высокую значимость форм итоговой госаттестации: внешняя оценка учебных достижений (ВОУД) для девятиклассников, и ЕНТ для десятых и одиннадцатых классов.

Таблица 7

## Отношения старшеклассников к ЕНТ и ВОУДу (в %)

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе		
		9 класс	10 класс	11 класс
<b>С какими ощущениями Вы ожидаете ЕНТ, ВОУД...</b>				
С волнением	73,2	63,2	72,5	84,2
С уверенностью	19,7	28,9	21,6	7,9
Безразличием	5,5	5,3	3,9	7,9
Другое	1,6	2,6	2,0	-
<b>Как дополнительно Вы готовитесь к ЕНТ, ВОУД...</b>				
<i>Пока дополнительно не занимаюсь</i>	7,1	10,5	9,8	-
Дополнительно занимаюсь самостоятельно	54,3	42,1	56,9	63,2
Работаю со своими учителями	51,2	52,6	39,2	65,8
Работаю с репетиторами	34,6	28,9	25,5	52,6
Посещаю платные консультации	10,2	13,2	7,8	10,5
Другое	4,7	13,2	-	2,6

Во-первых, у абсолютного большинства опрошенных ВОУД и ЕНТ вызывают психологические напряжения. Для одиннадцатиклассников – острые эмоциональные ощущения.

Во-вторых, только 7,1 процента старшеклассников на день опроса (январь) еще не готовились к выпускным экзаменам. Остальные, плохо или хорошо, но уже дополнительно занимались к ВОУДу и ЕНТ.

В-третьих, выше мы уже отмечали, почему у многих школьников могут усиливаться волнения с приближением итоговой аттестации – это не высокий уровень обретенных знаний в ходе текущего учебного процесса.

В-четвертых, вряд ли возможно в полной мере восстановить учебную программу в последние месяцы учебы. Вероятнее всего можно «натаскать» ребенка по тестам, которые были использованы на предыдущих экзаменах. В результате выпускник усиленно работает над освоением отрывочных знаний, чаще – «на угадай-ка...». То есть без связи с другими блоками и системами знаний. Что в конечном счете формирует у будущих абитуриентов бессистемные, отрывочные и алогичные базовые знания. Таких в вузах учиться

достаточно много. Мы, преподаватели высшей школы, это хорошо ощущаем. Что-то нам здесь удастся улучшить, а что-то - нет. В итоге выпускаем немало специалистов с формальными данными для работы по избранной специальности.

В таблице 8 приведен расклад мнений опрошенных учителей г. Курчатова по поводу ЕНТ и, насколько они мотивируют обретение учащимися базовых знаний.

**Таблица 8**

**Учителя о ЕНТ (в %)**

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе			
		ДМШ	СОШ № 1	СОШ № 3	Школа-гимназия № 2
<b>Ваше мнение о Едином национальном тестировании (ЕНТ) и, насколько оно мотивирует обретение качественных базовых знаний...</b>					
ЕНТ – формальное испытание школьников и учителей. Главное – баллы. А баллы могут быть получены за счет помощи вторых и третьих лиц	43,2	50,0	37,5	80,0	23,5
ЕНТ, скорее мотивирует качественные знания у тех, кто хотел бы поступить в вуз	27,0	-	25,0	10,0	41,2
ЕНТ, больше выступает в качестве самоцели и меньше связан с получением качественных знаний	18,9	-	12,5	10,0	29,4
ЕНТ, однозначно стимулирует, обретение школьниками качественных знаний	16,2	50,0	50,0	-	5,9
Другое	2,7	-	-	10,0	-
<b>Вы работаете дополнительно с выпускниками по подготовке к ЕНТ, ВОУДу...</b>					
Да, к ЕНТ	67,6	-	87,5	70,0	64,7
Да, к ВОУДу	29,7	-	-	20,0	52,9
Нет	10,8	50,0	12,5	20,0	-
Другое	5,4	50,0	-	10,0	-

Из таблицы 8 достаточно хорошо видно, какое место занимает ЕНТ в учебном процессе. Во всяком случае для большинства педагогов ЕНТ – формальное испытание для школьников и учителей. Не случайно, что, в среднем, 67,6% учителей вынуждены заниматься компенсацией тех знаний, которые упущены школьниками в академическое время. Судя по настроениям, большинству педагогов эти занятия не приносят удовлетворения.

Оценкам качеству школьного образования г. Курчатова исследователи отвели значительное место в социологических анкетах. Для начала обратимся непосредственно к тем, кто получает образовательные услуги – школьникам. В таблице 9 приведены оценки условиям обучения в школах Курчатова (общие, - качеству знаний, мы привели в таблице 1).

**Таблица 9**

**Оценки старшеклассниками условий обучения в школе (в %)**

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе		
		9 класс	10 класс	11 класс
<b>Оцените условия обучения в вашей школе...</b>				
<b>1.Профессионализм учителей</b>				
Удовлетворены	96,9	100,0	92,2	100,0
Не удовлетворены	3,1	-	7,8	-
<b>2.Требовательность к освоению знаний со стороны учителей</b>				
Удовлетворены	93,7	94,7	90,2	97,4
Не удовлетворены	6,3	5,3	9,8	2,6
<b>3.Доступность к кружкам и секциям (цены, наличие и др.)</b>				
Удовлетворены	89,0	94,7	86,3	86,8
Не удовлетворены	11,0	5,3	13,7	13,2
<b>4.Состояние здания школы и классов (эстетика, порядок, освещенность и др.)</b>				
Удовлетворены	87,4	86,8	82,4	94,7
Не удовлетворены	12,6	13,2	17,6	5,3
<b>5.Обеспеченность компьютерами</b>				
Удовлетворены	85,0	92,1	86,3	76,3
Не удовлетворены	15,0	7,9	13,7	23,7
<b>6.Питание в столовой, буфете</b>				

Удовлетворены	81,9	92,1	82,4	71,1
Не удовлетворены	18,1	7,9	17,6	28,9
<b>7.Наличие интересных кружков и секций</b>				
Удовлетворены	79,5	81,6	76,5	81,6
Не удовлетворены	20,5	18,4	23,5	18,4
<b>8.Культура в одежде и поведении школьников</b>				
Удовлетворены	79,5	76,3	76,5	86,8
Не удовлетворены	20,5	23,7	23,5	13,2
<b>9.Температурный режим (в теплое и холодное время года)</b>				
Удовлетворены	78,0	84,2	70,6	81,6
Не удовлетворены	22,0	15,8	29,4	18,4
<b>10.Доступ к Интернету</b>				
Удовлетворены	74,0	81,6	72,5	68,4
Не удовлетворены	26,0	18,4	27,5	31,6
<b>Средние значения</b>				
Удовлетворены	84,5	88,4	81,6	84,5
Не удовлетворены	15,5	11,6	18,4	15,5

Перечисленные индикаторы, а их десять, являются наиболее доступными, чтобы достаточно объективно оценить данной категорией школьников. В результате мы получили отзывы обучающихся по качеству основных факторов, которые, прямо или косвенно, но влияют на эффективность образования и воспитания подростков.

Заметим, что в целом школьников устраивают те перечисленные условия обучения, которые приведены в таблице 9. По крайней мере 84,5% - довольны ими (средние значения). Что касается остальных (15,5%), то их что-то не устраивает. В таблице 10 мы перечислили те моменты, которые не устраивают молодых людей. Однако таковых оказалось гораздо меньше.

**Таблица 10**

**Результаты ответов на вопрос – что в школе Вам нравится больше всего, а, что - не нравится...**

<b>Что Вам нравится больше всего...</b>	<b>А здесь наоборот, что больше всего не нравится...</b>
---	--

<b>В разрезе школ (ключевые слова):</b>	
<b>СОШ № 1</b>	
· Все устраивает	· Строгая форма одежды
· Качество обучения	
· Санитария	
· Друзья	
· Учителя	
· Столовая, хорошо готовят	
<b>СОШ № 3</b>	
· Библиотека	· Буфет
· Все устраивает	· Еда в столовой дорогая и обслуживают плохо, окна сквозят
· Квалифицированные педагоги	· Интернет работает плохо
· Друзья, общения с друзьями	· Как себя ведут ученики
· Обучение	· Некоторые учителя слишком строгие
· Организованность	· Нужно рано вставать
· Танцевальный кружок "Фантазия"	· Состояние школы, снаружи
· Профессионализм учителей	· Строгая форма одежды
· Хороший уровень изучения математики	· Субботники
· Чисто, светло, всегда все новое	
· Школа преобразается	
· Предмет физики	
<b>Школа - гимназия № 2</b>	
· Помощь учителей в подготовке к ЕНТ	· Аппаратура
· Заинтересованность учителей в качестве знаний учеников	· Двери старые и корзины мусорные не везде установлены
· Дополнительные занятия	· Зимой холодно в некоторых кабинетах
· Доброжелательность учителей	· Не было ремонта в актовом зале
· Много друзей	· Обстановка в школе
· Наличие интерактивных досок	· Оформление рекреаций
· Новая мебель	· Поведение некоторых учителей
· Возможности познавать что-то новое	· Подготовка к ЕНТ
· Проведение разных мероприятий	· Старый актовый зал

· Столовая	· Строгая форма одежды
· Требовательность к освоению знаний со стороны учителей	· Старые компьютеры в кабинете информатики
· Конкурсы	
· Усиленная подготовка к ЕНТ	
· Новая спортплощадка	

Исследователи надеются, что организаторы и педагоги школ внимательно изучат высказывания школьников и примут соответствующие меры: положительные – будут развивать, отрицательные – постараются разрешить. Хотя бы в том плане, чтобы школьники с одобрением воспринимали, например, требовательность, строгую одежду и др.

В таблице 11 мы систематизировали основные спортивные и творческие увлечения старшеклассников и пришли к выводу, что в Курчатове данное направление развития детей реализуется неплохо. По крайней мере только 6,3% опрошенных отметили, что ничем из перечисленного не занимаются.

**Таблица 11**

**Спортивные и творческие увлечения школьников (в %)**

Варианты	Всего по городу	В том числе		
		9 класс	10 класс	11 класс
<b>Отметьте Ваши увлечения...</b>				
Ничем не увлекаюсь	6,3	2,6	7,8	7,9
<b>Из тех, кто увлекается</b>				
Спорт	60,5	64,9	61,7	54,3
Танцуют	28,6	27,0	25,5	34,3
Рисуют	26,1	29,7	21,3	28,6
Поют	24,4	18,9	31,9	20,0
Играют на музыкальных инструментах	20,2	16,2	25,5	17,1
Дизайн	12,6	10,8	14,9	11,4
Вяжут	8,4	8,1	8,5	8,6
Сочиняют стихи	6,7	5,4	-	17,1
Научные проекты	5,9	2,7	4,3	11,4
Лепка	0,8	2,7	-	-



Другое	8,4	-	10,6	14,3
--------	-----	---	------	------

На качество сферы образовательных услуг мы также взглянули глазами родителей, дети которых ими пользуются. Что из этого получилось показано в таблице 12.

**Таблица 12**

**Оценки качеству услуг образовательных учреждений, которые посещают дети опрошенных (в %)**

Вопросы и ответы	По городу	В том числе среди тех, кому...			
		24-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет
<b>Теперь попытайтесь оценить качество услуг тех образовательных учреждений, которые посещают Ваши дети...</b>					
<b>Детский сад «Куншуак» (среди тех, кто пользуется услугами)...</b>					
Скорее высокое качество	100,0	100,0	100,0	100,0	-
Среднее	-	-	-	-	-
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-
<b>Детский дворовый клуб «Скала» (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	100,0	-	100,0	100,0	100,0
Среднее	-	-	-	-	-
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-
<b>Детская музыкальная школа (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	92,9	100,0	100,0	87,5	-
Среднее	7,1	-	-	12,5	-
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-
<b>Детско-юношеская спортивная школа (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	70,6	-	62,5	71,4	100,0
Среднее	29,4	-	37,5	28,6	-
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-
<b>Полная средняя школа (10-11 классы) (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	66,7	100,0	60,0	60,0	80,0
Среднее	33,3	-	40,0	40,0	20,0
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-
<b>Начальная школа (1-4 классы) (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	64,0	75,0	66,7	62,5	-

Среднее	32,0	-	33,3	37,5	100,0
Скорее не высокое качество	4,0	25,0	-	-	-
<b>Детский дворовый клуб «Горизонт» (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	57,1	100,0	33,3	-	100,0
Среднее	42,9	-	66,7	100,0	-
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-
<b>Не полная средняя школа (5-9 классы) (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	56,0	100,0	37,5	58,3	66,7
Среднее	44,0	-	62,5	41,7	33,3
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-
<b>Дом детского и юношеского творчества (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	50,0	-	50,0	-	-
Среднее	50,0	-	50,0	-	-
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-
<b>Детский сад «Журавушка» (из тех, кто посещает)...</b>					
Скорее высокое качество	37,5	16,7	25,0	66,7	-
Среднее	62,5	83,3	75,0	33,3	-
Скорее не высокое качество	-	-	-	-	-

Если выше приведены общие оценки качеству работы учреждений образования то в таблице 13 показаны обобщенные замечания и предложения, конкретизирующие недостатки, которые, по мнению родителей, присутствуют в их функционировании. По-сути, высказывания старшеклассников и родителей схожи. Хотя у последних доминируют бытовые моменты. В частности, речь идет об освещении улиц, по которым школьники возвращаются домой, о близости к дому, об интерьере, озеленении и других элементах школ, детских садов, дворовых клубов, Дома детского и юношеского творчества и детской музыкальной школы.

**Таблица 13**

**Основные ключевые слова, раскрывающие достоинства и недостатки образовательно-воспитательных учреждений, которые посещают дети опрошенных родителей (в %)**

Варианты	По	В том числе
----------	----	-------------

	городу	24-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет
<b>Впишите ключевые слова, раскрывающие основные достоинства и недостатки (если они имеются) образовательно-воспитательных учреждений, которые посещают дети...</b>					
<b>Детский сад «Журавушка» (из тех, кто вписал)...</b>					
Хорошее питание	40,0	40,0	25,0	50,0	-
Высокое внимание	26,7	-	50,0	33,3	-
Дети всегда под присмотром	20,0	-	-	50,0	-
Хорошие, добрые, заботливые, отзывчивые воспитатели	20,0	40,0	-	16,7	-
Близко к дому	6,7	-	25,0	-	-
Удобный график работы	6,7	20,0	-	-	-
Ответственный директор	6,7	20,0	-	-	-
Дети мало гуляют зимой	12,5	25,0	-	-	-
Мало цветов и игрушек	12,5	-	-	50,0	-
Бездействующий бассейн	12,5	-	50,0	-	-
Нет детских игровых мест	12,5	25,0	-	-	-
Улучшить уличное освещение	12,5	-	50,0	-	-
Питание оставляет желать лучшего	12,5	25,0	-	-	-
Холодно в кабинетах	12,5	25,0	-	-	-
<b>Детский сад «Куншуак» (из тех, кто вписал)...</b>					
Внимательные, добрые, отзывчивые воспитатели	33,3	100,0	20,0	-	-
Высококачественное обучение	16,7	-	20,0	-	-
Красивый, много огоньков	16,7	-	20,0	-	-
Нравится детям	16,7	-	20,0	-	-
Мало игрушек	100,0	-	100,0	-	-
<b>Школы (из тех, кто вписал)...</b>					
Хорошие, внимательные, отзывчивые, требовательные учителя (СШ № 2 и 3)	8,8	-	14,3	8,3	-
Аккуратность (СШ № 2)	2,9	-	7,1	-	-
Близко к дому (СШ № 3 и 2)	5,9	25,0	7,1	-	-
Больше всех нравится (СШ № 3)	2,9	-	7,1	-	-

Вежливые учителя (СШ № 1)	2,9	-	7,1	-	-
Видеонаблюдение (СШ № 2)	2,9	-	-	8,3	-
Дают высокие знания (СШ № 3)	2,9	-	-	8,3	-
Дисциплина (СШ № 3)	2,9	-	-	8,3	-
Красиво и чисто (СШ № 2)	2,9	-	-	-	25,0
Молодые учителя (СШ № 1)	2,9	-	-	-	25,0
Наличие катка рядом (СШ № 3)	2,9	-	-	8,3	-
Нравится, что здесь говорят на двух языках (СШ № 1)	2,9	-	-	8,3	-
Хорошее питание (СШ № 3)	2,9	25,0	-	-	-
Современная методика обучения (СШ № 1)	2,9	-	-	8,3	-
Улучшается материально-техническая база (СШ № 2)	2,9	-	-	8,3	-
Хорошее техническое оснащение кабинетов (СШ № 3)	2,9	-	-	8,3	-
Электронные доски (СШ № 1)	2,9	-	-	-	25,0
Музыкальная школа, должна находиться отдельно, создает шум	18,2	-	-	25,0	50,0
Вторая смена, дети вынуждены возвращаться в темное время (СШ № 3)	9,1	-	25,0	-	-
Слишком много домашних заданий (СШ № 2)	9,1	-	25,0	-	-
Много мероприятий (СШ № 3)	9,1	-	-	-	50,0
Платное питание (СШ № 3)	9,1	-	-	25,0	-
<b>Дом детского и юношеского творчества (из тех, кто вписал)...</b>					
Разнообразные мероприятия	100,0	-	100,0	-	-
<b>Детский дворовый клуб «Горизонт» (из тех, кто вписал)...</b>					
Дополнительные увлечения	50,0	-	-	-	100,0
Нравится детям	50,0	-	-	100,0	-
<b>Детский дворовый клуб «Скала» (из тех, кто вписал)...</b>					
Очень интересно	50,0	-	-	-	100,0

Спортивные навыки	50,0	-	-	100,0	-
Переживания за походы детей	100,0	-	-	100,0	-
<b>Детская музыкальная школа (из тех, кто ответил)...</b>					
Очень хорошие учителя	18,2	-	-	28,6	-
Дисциплинированность	9,1	100,0	-	-	-
Достижения	9,1	-	-	14,3	-
Концерты	9,1	-	-	14,3	-
Культура	9,1	-	-	14,3	-
Дети очень довольные	9,1	-	33,3	-	-
Заинтересовывают детей	9,1	-	-	14,3	-
Нет собственного здания (находится в здании СШ № 3)	100,0	100,0	100,0	100,0	-
<b>ДЮСШ (из тех, кто ответил)...</b>					
Хороший тренерский состав	22,2	-	20,0	-	100,0
Высокая физическая подготовка	22,2	-	20,0	33,3	-
Вежливость	11,1	-	-	33,3	-
Вырабатывают силу воли	11,1	-	20,0	-	-
Имеют достижения	11,1	-	20,0	-	-
Недостаток спортивного инвентаря	50,0	-	-	50,0	-
Нет секций для детей семи лет	50,0	-	-	50,0	-

Отдельно поговорим об оценках сферы образования, которые дали педагоги Курчатова. Дело в том, как показывают данные опроса в таблице 14, в целом учителя в современном школьном образовании видят много недостатков. Хотя, что касается качества обучения в их школах, то их оценки на сей счет, оказались намного выше, чем, скажем, в целом по Казахстану. С такими суждениями мы не спорим, так как они во многом подтверждаются старшеклассниками и родителями. К тому же если посмотреть на статистику таблицы 15, для плодотворной работы учителей в школах имеются определенные условия. Хотя часть из них (столовые, наличие компьютеров, укомплектованность кабинетов, доступ к Интернету, работа профорганизации и отдела образования города, обеспеченность канцелярскими и расходными материалами и оргтехникой, размер заработной платы) имеет много

критического. Особые нарекания учителей по поводу материальных ресурсов и заработной платы.

Таблица 14

**Оценки учителями качеству школьного образования (в %)**

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе			
		ДМШ	СОШ № 1	СОШ № 3	Школа-гимназия № 2
<b>1.Прежде всего в целом оцените современное качество школьного образования...</b>					
<b>В целом по Казахстану (без значений «затрудняюсь ответить»)...</b>					
Скорее высокое	35,1	50,0	75,0	10,0	29,4
Скорее не высокое	27,0	-	-	60,0	23,5
<b>В вашей школе (без значений «затрудняюсь ответить»)...</b>					
Скорее высокое	54,1	100,0	75,0	50,0	41,2
Скорее не высокое	21,6	-	12,5	30,0	23,5
<b>2.Насколько, по Вашему мнению, изменилось качество среднего образования, в сравнении с тем, что было, скажем, 10 лет назад, а также в «советский» период...</b>					
В «советское» время качество было выше	48,6	50,0	-	70,0	58,8
Сегодня качество более высокое	18,9	-	50,0	-	17,6
В чем-то сегодня выше	13,5	50,0	25,0	20,0	,0
Не могу оценить, работаю недавно	10,8	-	25,0	-	11,8
Качество было выше 10 лет назад	5,4	-	-	10,0	5,9
Практически качество не изменилось	2,7	-	-	-	5,9

Таблица 15

**Степень удовлетворенности учителей условиями работы в школе (в %)**

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе			
		ДМШ	СОШ № 1	СОШ № 3	Школа-гимназия № 2
<b>Насколько Вас удовлетворяет состояние перечисленных условий работы (приведены только значения «удовлетворяет»)...</b>					
Работа завучей школы	97,3	100,0	100,0	90,0	100,0

Работа медпункта	97,3	100,0	100,0	100,0	94,1
Работа библиотеки	91,9	100,0	100,0	70,0	100,0
Расписание занятий (в целом)	86,5	100,0	100,0	90,0	76,5
Организация повышения квалификации	86,5	50,0	87,5	70,0	100,0
Работа технических служб	86,5	100,0	100,0	80,0	82,4
Стиль работы директора школы	75,7	-	50,0	90,0	88,2
Состояние учебных классов (температура, чистота и порядок)	75,7	50,0	100,0	80,0	64,7
Закрепленная за Вами учебная нагрузка	73,0	50,0	75,0	70,0	76,5
Служба безопасности	67,6	50,0	100,0	40,0	70,6
Работа столовой, буфета	62,2	100,0	100,0	80,0	29,4
Наличие компьютеров	56,8	100,0	100,0	40,0	41,2
Состояние и укомплектованность кабинетов	51,4	-	62,5	30,0	64,7
Доступ к Интернету	51,4	50,0	87,5	40,0	41,2
Работа отдела образования города	51,4	50,0	62,5	30,0	58,8
Обеспечение канцелярскими расходными материалами	43,2	100,0	37,5	40,0	41,2
Работа профсоюзной организации	40,5	50,0	37,5	20,0	52,9
Обеспеченность занятий оргтехникой	32,4	-	62,5	10,0	35,3
Размер заработной платы	32,4	-	37,5	20,0	41,2
<b>Средние значения</b>					
Удовлетворяет	66,3	60,5	78,9	57,4	66,3
Не удовлетворяет	33,7	39,5	21,1	42,6	33,7

Социологи также попытались поглубже взглянуть на профессиональные компоненты педагогов Курчатова. Мы исходили из известной истины, что именно от профессионализма, инициативы и активности учителей в значительной мере зависит качество всей образовательной системы Курчатова, и не только этого города. Во-первых, исследователи выяснили такие нюансы педагогической деятельности, как ощущения от работы с учащимися и, какими мотивами руководствуются учителя в данной сфере трудовой деятельности. Итоги опроса на сей счет показаны в таблицах 16 и 17.

Таблица 16

## Ощущения учителей от работы в школе, с учащимися (в %)

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе			
		ДМШ	СОШ № 1	СОШ № 3	Школа- гимназия № 2
<b>Насколько Вам интересно работать с учащимися...</b>					
Интересно, скорее интересно	59,5	-	87,5	70,0	47,1
Интересно работать с теми, кто хочет учиться	40,5	100,0	12,5	30,0	52,9
<b>При каких условиях Вы могли бы сменить профессию педагога...</b>					
Не сменю ни при каких условиях. Она мне нравится со всех сторон	45,9	-	100,0	20,0	41,2
Не сменю, т.к. трудно найти более подходящую работу	13,5	-	-	10,0	23,5
Не сменю, так как поиск другой профессии не позволяет мой возраст	10,8	-	-	30,0	5,9
Привык. Все устраивает	10,8	50,0	-	10,0	11,8
Не сменю. Кругом безработица	2,7	-	-	10,0	-
Другое	16,2	50,0	-	20,0	17,6

Таблица 17

## Оценки учителями собственного профессионального уровня (в %)

Вопросы и ответы	Всего по городу	В том числе			
		ДМШ	СОШ № 1	СОШ № 3	Школа- гимназия № 2
<b>Попытайтесь сами оценить свой профессиональный уровень...</b>					
<b>Подготовка тестов, проведение устных экзаменов</b>					
Могу научить других	73,0	50,0	62,5	80,0	76,5
Мне еще необходимо совершенствоваться, нужна помощь	27,0	50,0	37,5	20,0	23,5
<b>Лекторское мастерство</b>					
Могу научить других	67,6	100,0	75,0	90,0	47,1
Мне еще необходимо	32,4	-	25,0	10,0	52,9



совершенствоваться, нужна помощь					
<b>Педагогические приемы в работе с детьми</b>					
Могу научить других	59,5	50,0	75,0	70,0	47,1
Мне еще необходимо совершенствоваться, нужна помощь	40,5	50,0	25,0	30,0	53,0
<b>Организация практических занятий</b>					
Могу научить других	56,8	50,0	62,5	80,0	41,2
Мне еще необходимо совершенствоваться	43,2	50,0	37,5	20,0	58,8
<b>Факультативная работа</b>					
Могу научить других	51,4	100,0	75,0	50,0	35,3
Мне еще необходимо совершенствоваться, нужна помощь	48,6	-	25,0	50,0	64,7
<b>Подготовка к олимпиадам</b>					
Могу научить других	37,8	50,0	62,5	30,0	29,4
Мне еще необходимо совершенствоваться, нужна помощь	62,1	50,0	37,5	70,0	70,6
<b>Руководство научными работами</b>					
Могу научить других	24,3	-	12,5	20,0	35,3
Мне еще необходимо совершенствоваться, нужна помощь	75,7	100,0	87,5	80,0	64,7
<b>Что больше доминирует при выставлении оценок учащимся в Вашей личной практике...</b>					
Объективность. Что заработали, то и «ставлю»	89,2	50,0	87,5	90,0	94,1
Скорее завышение оценок реальных знаний и работы учащихся	10,8	50,0	12,5	10,0	5,9

Во-вторых, оказалось, например, что учителя испытывают различные ощущения в работе с учениками. В частности, им намного интереснее контактировать с теми, кто желает учиться.

В-третьих, педагоги также руководствуются мотивами в своей трудовой деятельности. К примеру, для 45,9% из них педагогическая работа нравится со

всех сторон. Среди остальных решающими являются прозаические мотивы: безработица, возраст, привычки и др.

В-четвертых, довольно разный профессиональный уровень педагогов Курчатова проявился при тестировании по параметрам, отраженным в таблице 17. Здесь мы видим, как сильные, так и слабые профессиональные способности учителей. Наиболее сильными, например, оказались: подготовка к экзаменам, лекторское мастерство, педагогические приемы работы с детьми, слабыми – подготовка к олимпиадам и руководство научными работами.

В-пятых, в целом весьма высокими оказались самооценки педагогами собственной объективности при выставлении оценок учащимся. На наш взгляд, самооценки, несколько завышены. По крайней мере, если сравнивать их с оценками учащихся качества полученных знаний (таблица 1).

В заключение предлагаем перечень обобщенных замечаний и предложений, вписанных старшеклассниками, родителями и учителями в анкетах. Хотя они выглядят эмоциональными тем не менее отражают суть проблем в образовательной системе и нуждаются в том, чтобы учитывались (таблицы 18-20).

### **Таблица 18**

#### **Список обобщенных пожеланий по качеству образования в школе и вне ее, вписанных старшеклассниками в анкетах**

- Больше секций, танцевальных кружков
- Больше упор делать на подготовку к ЕНТ
- Увеличить финансирование
- Все очень замечательно!
- Давать детям прочные знания
- ИКТ в каждом кабинете
- Интерактивные доски в каждом кабинете
- Повышать качество обучения истории
- Много развлекательных программ в школе и вне ее
- Укреплять связи с вузами и колледжами

- Улучшить расписание уроков
- Новые компьютеры, хороший Интернет, точки доступа wi-fi, стулья, парты, спортивный инвентарь, новые доски
- Больше развлекательных центров
- Побольше конкурсов
- Повысить зарплату учителям
- Поменьше молодых, неопытных преподавателей
- Построить спортзал
- Ремонт в школе
- Чтобы процветала школа, успехов!

#### **Таблица 19**

#### **Обобщенные замечания и предложения по качеству образования, вписанные родителями г. Курчатова**

- Больше спортивных секций
- Больше времени уделять иностранным языкам, например, немецкому и английскому
- Больше нового и современного для маленьких детей
- При школах открыть профессиональные курсы (сварщиков, электриков и других специальностей)
- Давать достойное образование
- Открыть детский крытый развлекательный центр
- Нужен кинотеатр
- Нет детских развлекательных парков, кружков
- Открыть филиалы средне-специальных учебных заведений - для учеников 9-11-х классов (колледжи)
- Побольше детских кружков
- Проводить совместные культурные мероприятия детей и родителей
- Снизить возраст посещения для музыкальной школы и ДЮСШ
- Разрешить детям от 4 до 7 лет посещать танцевальные секции

- Предоставить музыкальной школе отдельное здание
- На улицах больше освещения, дети вечером возвращаются из школы, в зимнее время.
- Больше прислушиваться к людям
- Вывести мини-центры из школ - в детские сады

## **Таблица 20**

### **Обобщенные предложения и замечания, вписанные учителями в анкетах**

- Дать возможности учителям больше заниматься с учениками
- Учителя - не защищённый слой населения
- Отсутствует охрана школы
- Необходимо повышение зарплаты
- Меньше проверок, меньше отчетов
- Повышение статуса педагога
- Приобрести единую форму для учащихся и педагогов
- Уменьшить «бумажную» работу и др.

Статья отправлена: 14.02.2014г.

© Коновалов А.П.