

Шеверда В.В.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА, ОТВЕЧАЮЩИХ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет»

В данной статье рассмотрены предпосылки и основные подходы к интеграции систем менеджмента качества. Обобщены основные положительные моменты, достигаемые при внедрении интегрированных систем менеджмента, отвечающих международным стандартам.

Ключевые слова: Система менеджмента качества, управление качеством, интегрированные системы менеджмента, качество продукции предприятий электронной промышленности.

Изменяющиеся условия внешней среды, наличие ограничений по всем видам ресурсов ставят задачи повышения качества продукции предприятий, работающих в электронной промышленности. Возникает необходимость существенного сокращения стоимости производимой продукции, снижения операционных затрат, обеспечения заданного уровня надежности, повышения результативности деятельности при одновременном удовлетворении требований всех заинтересованных сторон (акционеров, регулятора, потребителей, органов государственной власти и т.д.). В настоящее время в отношении практически всех основных функциональных направлений деятельности и сфер управления организацией разработаны международные стандарты соответствующих систем менеджмента. Наиболее широкое распространение получили стандартизированные подходы к созданию систем менеджмента качества, экологического менеджмента, профессиональной безопасности и охраны труда, на соответствие которым организации могут сертифицироваться [1].

Российские компании электронной промышленности, на сегодняшний день также достигли определенных успехов в направлении внедрения и сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда. В то же время внедрение и функционирование в компании таких функционально обособленных систем естественным образом ставит задачу их согласования, взаимной увязки, координации, т.е. их интеграции.

К числу преимуществ, которые могут быть получены от интеграции систем менеджмента относят следующие [4]:

- комплексное планирование развития организации с учетом требований заинтересованных сторон: акционеров, инвесторов, потребителей, персонала, общества и т.д.;

- улучшенные взаимоотношения с заинтересованными сторонами и рост деловой репутации;

- уменьшение конфликта между системами, прежде всего в отношении ресурсов, а также более эффективное их распределение на основе анализа эффективности, затрат и риска планируемых мероприятий;

- применение единого подхода к управлению различными направлениями деятельности компании, рассматриваемыми в рамках интегрированной системы менеджмента и связанными с ними рисками;

- использование перспективных возможностей улучшения;

- повышение качества информации для принятия решений;

- экономия ресурсов, в том числе в результате снижения затрат на внедрение, сертификацию и поддержание интегрированной системы менеджмента по сравнению с внедрением нескольких систем менеджмента;

- сокращение количества процедур и процессов по сравнению с их общим количеством при создании отдельных систем менеджмента;

- уменьшение дублирования и бюрократии;

- сокращение количества проверок и повышение их результативности;

– повышение результативности и эффективности в результате комплексных мер по управлению процессами;

– минимизация межфункциональных барьеров и разобщенности персонала в организации, возникающих при разработке отдельных систем менеджмента и направленность на обеспечение целей электроэнергетической компании.

Следует подчеркнуть, что интеграция систем менеджмента осуществляется в первую очередь для получения преимуществ в соответствии с потребностями организации по оптимизации ее внутренней среды, которые должны быть получены при одновременном удовлетворении требований международных стандартов.

При таком подходе к интеграции систем менеджмента целесообразно принимать решение о создании интегрированной системы менеджмента, исходя из текущего состояния системы управления предприятия электронной промышленности, на основе выявления и анализа имеющихся в ней проблем, возможностей их решения, и достижения необходимых улучшений, принимая во внимание возможные преимущества от интеграции.

Для выявления проблем, на решение которых будет направлена интеграция, могут быть использованы SWOT – анализа, GAP – анализа и др. инструменты.

На сегодняшний день единой общепризнанной модели интегрированной системы менеджмента, также как и единого подхода к интеграции систем менеджмента не выработано. Не разработан также стандарт международной организации по стандартизации (ISO), устанавливающий требования к интегрированной системе менеджмента. Наибольшую известность и распространение в отношении интеграции систем менеджмента к настоящему времени получили такие документы, как:

– PAS 99:2006 «Спецификация общих требований к системам менеджмента как основы для интеграции» [4];

– AS/NZS 4581:1999 «Интегрированные системы менеджмента – руководство для бизнеса, правительственных и общественных организаций» [3].

Вместе с тем в литературе, посвященной данной тематике, рассматриваются другие модели интегрированной системы менеджмента. В мире существуют три способа интеграции систем менеджмента предприятий: добавление (модель параллельных систем менеджмента), слияние (аддитивная модель) и интеграция (модель одновременного интегрирования). Несмотря на неоспоримые преимущества, способ создания полностью интегрированных моделей применяется редко.

Сходство моделей, предлагаемых в качестве основы для создания интегрированной системы менеджмента, связано с применением для интеграции процессного и системного подходов, применения методологии «PDCA» и постоянного улучшения.

В целом, подход к интеграции, используемый в PAS 99, сводится к выполнению следующих необходимых условий:

- интегрированный подход к устанавливаемым политике и целям;
- интегрированный подход к управлению на основе оценки приоритетности риска для бизнеса;
- интегрированный подход к процессам включаемых систем менеджмента;
- интеграция документации, включая управленческие и операционные процедуры;
- интегрированный подход к внутреннему аудиту;
- интегрированный подход к механизмам улучшения (корректирующим и предупреждающим действиям, измерению, непрерывному улучшению);
- анализ со стороны руководства, который рассматривает общие цели и планы бизнеса;
- унификация менеджмента и соразмерное представительство.

Создание интегрированной системы менеджмента для обеспечения преимуществ от интеграции систем может быть достигнуто в результате

применения интеграционных подходов [2] - подходов, которые позволяют обеспечить объединение, совместное результативное и эффективное использование систем менеджмента при создании интегрированной системы менеджмента, включающих:

- «PDCA» - подход;
- процессный и системный подходы;
- подход, основанный на управлении рисками.

В целом, смысл создания интегрированной системы менеджмента состоит как минимум в обеспечении целенаправленной деятельности и непротиворечивости принимаемых решений и установленных целей для отдельных систем менеджмента, а также избежание дублирования действий, ответственности, регистрации данных и др., улучшение обмена информацией между сотрудниками, подразделениями и с заинтересованными сторонами, включая контрагентов.

Литература:

1. Дмитриева, Е.Л. Повышение качества продукции научно-исследовательских организаций: Монография / Е.Л. Дмитриева, Л.В. Пархоменко. – Тамбов: Изд-во ТОГОАУ ДПО «Институт повышения квалификации работников образования», 2012.
2. Марцыновский, Д.А. Руководство к интеграции систем менеджмента. / Д.А. Марцыновский, А.В. Владимирцев, О.А. Марцыновский. – С-Пб.: ООО «Типография «Береста», 2008.
3. AS/NZS 4581:1999 Интегрированные системы менеджмента – руководство для бизнеса, правительственных и общественных организаций.
4. PAS 99:2006 «Specification of common management system requirements as a framework for integration».